

Algemene Voorwaarden – Rijsschool Zuidbroek

Verplichtingen van de rijsschool

1. De leerling krijgt een vaste rijinstructeur toegewezen, tenzij er sprake is van overmacht.
 2. Rijlessen worden uitsluitend verzorgd door instructeurs met een geldig WRM-certificaat.
 3. Alle lesvoertuigen zijn verzekerd, inclusief dekking voor in- en opzittenden.
 4. De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan of van de leerling, tenzij dit valt onder de dekking van afgesloten verzekeringen.
 5. De rijsschool is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en aangemeld bij de Belastingdienst.
 6. De aanvraag van het praktijkexamen vindt plaats in overleg met de leerling, wanneer de instructeur dit verantwoord acht.
 7. Het praktijkexamen kan alleen worden gereserveerd als de leerling beschikt over een geldig theoriecertificaat (maximale geldigheid: 1,5 jaar).
 8. Elke rijles duurt de overeengekomen tijd, inclusief 5 minuten voor de nabespreking.
 9. In principe rijdt de leerling het praktijkexamen in het lesvoertuig. Bij overmacht kan een vervangende lesauto worden ingezet.
-

Verplichtingen van de leerling

1. De leerling is verplicht op de afgesproken tijd en plaats aanwezig te zijn. De instructeur wacht maximaal 10 minuten. Bij afwezigheid zonder tijdige afmelding wordt de volledige lesprijs in rekening gebracht.
2. Een rijles dient minimaal 24 uur van tevoren telefonisch te worden geannuleerd. Bij te late afmelding wordt €60,- in rekening gebracht. Afspraken op de lesdag zelf worden volledig doorberekend.
3. Zondagen en erkende feestdagen tellen niet mee in de 24-uurs termijn. Alleen bij dringende omstandigheden (zoals overlijden, ziekenhuisopname, plotselinge ziekte) worden geen kosten gerekend.
4. Afmeldingen dienen telefonisch en door de leerling zelf te worden doorgegeven.
5. Bij voortijdige beëindiging van een lespakket worden gereden lessen verrekend tegen het losse lesuurtarief, vermeerderd met administratiekosten.

6. Bij verkoudheids- of griepklachten dient de leerling thuis te blijven.
 7. Examens worden pas aangevraagd na volledige betaling van alle les- en examengelden én het behalen van het theoriecertificaat.
 8. Indien de leerling te laat is of zonder geldige documenten op het examen verschijnt, zijn de extra kosten volledig voor eigen rekening.
 9. Bij een maand geen contact wordt de leerling automatisch uitgeschreven. Reeds vooruitbetaalde les gelden vervallen en er worden administratiekosten gerekend.
 10. Facturen worden op verzoek verstrekt en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 11. Het is verboden te rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. Bij vermoedens hiervan kan de instructeur de les weigeren.
-

Lesvoorwaarden

- De minimumleeftijd voor het volgen van rijlessen is 16,5 jaar. Een geldig legitimatiebewijs is verplicht tijdens elke les.
 - De leerling moet op tijd klaarstaan op de afgesproken locatie. Is de leerling na 10 minuten nog niet aanwezig, dan vervalt de les en wordt deze in rekening gebracht.
 - Verzetten of annuleren van een les moet minimaal 48 uur vooraf worden gemeld.
 - De leerling is verplicht om eerlijk en volledig informatie te verstrekken over fysieke en/of psychische gesteldheid, medicijngebruik of middelengebruik.
 - Schade als gevolg van verzwijging of onjuist gedrag kan op de leerling worden verhaald.
-

Betaling

- Bij betalingsachterstand volgt eerst een mondelinge herinnering.
 - Wordt er niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, dan mag wettelijke rente worden gerekend.
 - De rijsschool mag een incassobureau inschakelen; bijkomende kosten zijn voor rekening van de leerling.
-

Examen of Herexamen

- Bij afwezigheid of te laat verschijnen op het (her)examen zijn de kosten van zowel het gemiste als het nieuwe examen volledig voor rekening van de leerling.
-

Beëindiging van de lesovereenkomst

- De rijsschool behoudt zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen als blijkt dat de leerling bewust onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
-

Lespakketten

- Wanneer de leerling na afronding van het lespakket nog niet klaar is voor het praktijkexamen, zijn extra lessen vereist vóór deelname aan het examen.
 - Een lespakket is 18 maanden geldig. Tijdelijke onderbreking (zoals buitenland, stage, zwangerschap) is mogelijk na schriftelijke melding.
 - Bij onderbreking van langer dan 12 maanden zonder contact, vervallen alle rechten.
 - Bij voortijdige beëindiging wordt restitutie berekend: (betaald bedrag) – (aantal gereden uren × los tarief) + administratiekosten. Als het pakket niet volledig is afgerond (inclusief examen), wordt er geen pakketkorting toegepast.
-

Vrijwaring

Indien de leerling tijdens de rijles of het rijexamen een bekeuring ontvangt of schade veroorzaakt aan derden, geldt het volgende:

1. Onder normale omstandigheden is de leerling hiervoor niet aansprakelijk.
 2. Indien blijkt dat de leerling onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden, kan de aansprakelijkheid op de leerling worden verhaald. Neem altijd vooraf contact op met de rijsschool bij medicijngebruik.
 3. De rijsschool vraagt of de leerling een rijontzegging heeft. Indien blijkt dat de leerling niet eerlijk is geweest over een rijverbod (bijvoorbeeld na een veroordeling wegens rijden onder invloed), dan is de leerling aansprakelijk voor alle financiële gevolgen, waaronder boetes en schade aan derden.
-

Algemene Voorwaarden, bemiddeling en geschillen

1. De algemene voorwaarden zijn op kantoor in te zien en beschikbaar via de website van de rijschool.
 2. Op alle diensten en afspraken is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
 3. Bij geschillen streven de rijschool en leerling naar onderlinge oplossing. Indien de leerling minderjarig is, worden ouders of voogd betrokken bij de afhandeling.
 4. Bij vragen of onduidelijkheden kan de leerling altijd contact opnemen met de rijschool per e-mail.
-

Gratis proefles

De proefles is **uitsluitend gratis** wanneer de leerling na afloop besluit zich aan te melden bij Rijschool Zuidbroek.

Indien de leerling géén pakket afneemt, worden de kosten van de proefles alsnog in rekening gebracht volgens het geldende losse lestarief.